

2° INTERNATIONAL RELIGIOUS INDUSTRY AWARDS

NOVITÀ / NOVELTIES



MISTRAL SERVICE Sas

Stand E1B Pad.18

NOVITÀ / NOVELTIES



Souvenir & Traveler – Servizi intelligenti H24 per turisti e pellegrini

La linea **Souvenir & Traveler nasce per rispondere a un'esigenza concreta** e sempre più attuale nei luoghi di turismo religioso e culturale: offrire servizi utili, ordinati e accessibili 24/7 a turisti e pellegrini, migliorando l'accoglienza senza snaturare il contesto spirituale e storico dei luoghi.

Il progetto si basa su **distributori automatici evoluti e sistemi di locker intelligenti** progettati per la vendita e l'erogazione di **souvenir, articoli devozionali, gadget** utili al viaggio e servizi dedicati al visitatore, anche al di fuori degli orari di apertura tradizionali. La soluzione è pensata per santuari, cammini religiosi, musei, infopoint e luoghi ad alta affluenza, dove la continuità del servizio rappresenta un valore aggiunto sia per l'ente gestore sia per il visitatore.

La linea Souvenir & Traveler integra pagamenti digitali, gestione remota e telemetria, consentendo un controllo efficiente delle vendite e delle scorte, con un impatto operativo minimo. L'obiettivo non è solo la vendita, ma la creazione di un punto di servizio discreto, funzionale e facilmente fruibile, capace di rispondere ai bisogni immediati del pellegrino e del turista moderno.

Particolare **attenzione** è stata dedicata **al design e all'esperienza utente**: forme pulite, layout intuitivo e comunicazione chiara permettono un utilizzo semplice e immediato, rispettando l'estetica e la sacralità dei contesti in cui la soluzione viene inserita.

Souvenir & Traveler rappresenta una novità nel settore del religioso, perché introduce un modello di accoglienza evoluto, che unisce tecnologia, funzionalità e rispetto dei luoghi. Un sistema pensato per valorizzare il flusso dei visitatori, migliorare l'esperienza complessiva e supportare enti e strutture in una gestione moderna, sostenibile e orientata al futuro.





Souvenir & Traveler – Smart 24/7 services for tourists and pilgrims

The **Souvenir & Traveler** line was created to meet a concrete and increasingly relevant need in religious and cultural tourism destinations: providing **useful, well-organized and continuously available services** for tourists and pilgrims, while fully respecting the spiritual and historical context of the locations.

The project is based on advanced **vending machines and smart locker systems** designed for the distribution of **souvenirs, devotional items, travel-related gadgets and visitor services**, even outside traditional opening hours. The solution is intended for shrines, pilgrimage routes, museums, information points and high-traffic religious sites, where service continuity represents a significant added value for both managing entities and visitors.

The Souvenir & Traveler line integrates digital payment systems, remote management and telemetry, allowing efficient monitoring of sales and inventory with minimal operational effort. The focus goes beyond simple sales, aiming to create a discreet, functional and easily accessible service point, capable of addressing the immediate needs of today's pilgrims and tourists.

Special attention has been given to **design and user experience**. Clean lines, intuitive layouts and clear communication ensure simple and immediate use, while respecting the aesthetic harmony and sacred nature of the environments in which the solution is installed.

Souvenir & Traveler represents a true novelty within the religious sector, introducing an advanced hospitality model that combines technology, functionality and respect for sacred places. It is a system designed to enhance visitor flows, improve the overall experience and support religious and cultural institutions with a modern, sustainable and future-oriented management approach.

